

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour la famille de sites Web d'EMD Serono Canada

Généralités

Ce site Web fait partie de la famille de sites Web d'EMD Serono Canada, il appartient à EMD Serono, une division d'EMD Inc., Canada (« EMD Serono », « nous », « nos » ou « notre ») et il est exploité par EMD Serono et nos agents contractuels. En accédant à notre site Web, vous acceptez les modalités, conditions, avis et clauses de non-responsabilité énoncés dans la présente Politique de confidentialité, de même que les Modalités d'utilisation qui se trouvent [ici](#). **En utilisant notre site Web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels (renseignements qui peuvent servir à vous identifier) conformément à ce qui est décrit aux présentes.** Si vous ne souhaitez pas être liés par les modalités d'utilisation, veuillez ne pas accéder à notre site Web.

Cette Politique de confidentialité définit notre ligne de conduite en ce qui concerne la collecte et l'utilisation de renseignements sur notre site Web. EMD Serono tient à offrir aux visiteurs des sites Web dont l'accès est sûr et a mis en œuvre cette Politique de confidentialité afin de démontrer son engagement ferme à l'égard de la protection de votre vie privée. Nous nous conformons à l'ensemble des lois canadiennes sur le respect de la vie privée, y compris la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (la « LPRPDE ») et la *Loi canadienne anti-pourriel* (la « LCAP »).

Quels Sont Les Renseignements Personnels Recueillis?

Définition du terme « renseignement personnel »

Les renseignements personnels sont des renseignements qui permettent de vous identifier, notamment votre nom et votre adresse. Il s'agit aussi de renseignements qui, combinés à d'autres données, peuvent permettre de vous identifier.

Renseignements personnels fournis volontairement

EMD Serono ne recueille que les renseignements personnels que vous fournissez volontairement pour accéder à notre site Web ou pour l'utiliser.

Renseignements d'inscription

En général, vous n'avez pas à vous inscrire pour accéder à notre site Web. Toutefois, dans certaines

circonstances particulières, les utilisateurs non inscrits peuvent être invités à s'inscrire pour accéder à notre site Web. Par exemple, vous devez être un médecin canadien dûment qualifié et agréé pour pouvoir accéder aux sections de nos sites Web réservées aux médecins. Dans de telles circonstances, on vous informera de la nature des renseignements exigés et de celle des renseignements facultatifs à fournir pour pouvoir accéder au site Web.

Notre Utilisation Des Renseignements Recueillis Au Sujet Des Visiteurs De Notre Site Web Communiqués

EMD Serono utilisera vos renseignements personnels afin de répondre à vos demandes soumises par l'entremise de notre site Web. À votre demande, nous pourrions vous envoyer de l'information qui pourrait vous être utile. Cette information pourra vous être envoyée sous la forme de messages électroniques commerciaux, si vous nous avez donné votre consentement à recevoir de l'information par ce moyen. Si vous décidez, pour quelque raison que ce soit, que vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications de notre part, vous pouvez retirer votre consentement à une telle utilisation en tout temps.

Développement Web général

Les renseignements personnels recueillis sur le site Web d'EMD Serono peuvent être utilisés sous une forme agrégée dans des activités de recherche et de développement, dans le but d'apporter des améliorations à notre site Web, et en vue de l'élaboration, de l'amélioration et de l'optimisation de sites à venir. Plus précisément, nous pouvons utiliser les renseignements recueillis à votre sujet aux fins suivantes : (a) pour évaluer l'intérêt à l'égard de nos produits; (b) pour améliorer et optimiser le contenu de notre site Web en suivant les habitudes de consultation des pages de notre site Web; (c) pour établir votre profil en vue de vous présenter un contenu mieux adapté à vos champs d'intérêt; (d) pour afficher sur notre site Web un contenu correspondant aux préférences que vous avez établies. EMD Serono peut recueillir ou utiliser des renseignements sous une forme agrégée ne contenant pas de renseignements personnels pour suivre et surveiller l'utilisation de notre site Web par des visiteurs.

Sections interactives de notre site Web

Certains de nos sites Web permettent une interaction entre vous et nous. Seuls les utilisateurs inscrits sont

autorisés à utiliser les sections interactives de notre site Web (p. ex. formulation et publication de commentaires, etc.). Vos renseignements personnels sont nécessaires pour faciliter l'accès aux sections interactives de notre site Web et leur utilisation. Lorsque vous accédez à notre site Web à titre d'utilisateur inscrit, les renseignements personnels que vous fournissez pendant la procédure d'inscription sont utilisés pour faciliter l'activation de certains outils interactifs qui ne sont offerts qu'aux utilisateurs inscrits du site Web.

Clause de non-responsabilité visant les forums et la publication de commentaires

EMD Serono vous encourage à participer à nos discussions et à nos activités dans les médias sociaux. Veuillez faire preuve de prudence et de discernement lorsque vous publiez des renseignements personnels sur notre site Web. Gardez à l'esprit que lorsque vous publiez en ligne des renseignements personnels comme votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, ces renseignements peuvent être recueillis et utilisés par des tiers pour vous envoyer des communications non sollicitées. Vous reconnaissez que nous ne pouvons exercer aucun contrôle sur les communications que vous pourriez recevoir lorsque vous participez à de telles activités en ligne et que nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

Notre Politique Relative Aux Témoins

Généralités

EMD Serono utilise une technologie standard en matière de « témoins » sur son site Web. Les témoins sont des fichiers de données de petite taille qui sont envoyés par un serveur à votre ordinateur par l'intermédiaire de votre navigateur lorsque vous accédez à un site Web sur Internet. Les témoins sont utilisés pour améliorer la fonctionnalité du site Web, aux fins d'analyse et pour suivre les déplacements vers et depuis les sites Web. Vous pouvez choisir les catégories de témoins alloués (analyse, fonctionnalité et ciblage) ou désactiver tous les témoins dans le paramétrage de votre navigateur. Cependant, selon votre sélection, certaines fonctions du site Web pourraient ne plus être offertes. Lorsque nous utilisons des témoins, nous ne recueillons aucun renseignement personnel sans avoir obtenu votre permission expresse.

Tiers et témoins

Des sites Web tiers, y compris ceux qui sont accessibles par un lien sur notre site Web, peuvent également recueillir vos renseignements personnels

par l'utilisation de témoins. Ni EMD Serono, ni nos sociétés affiliées et nos administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, agents contractuels et sous-traitants, ou les mandataires de ces derniers ne sauraient être tenus responsables de la manière dont de tels exploitants de sites Web tiers recueillent, utilisent ou communiquent vos renseignements personnels. Veuillez communiquer directement avec ces exploitants pour obtenir de l'information concernant leurs politiques en matière de collecte et de diffusion des données.

Qui A Accès À Vos Renseignements Personnels?

EMD Serono peut partager des renseignements personnels obtenus par l'entremise de ses sites Web avec des fournisseurs de services tiers aux fins décrites ci-dessous exclusivement. Nous avons recours à des ententes contractuelles afin d'assurer que ces tiers se conforment à nos politiques de confidentialité à l'égard de vos renseignements personnels.

Fournisseurs de services

Nous divulguerons vos renseignements personnels aux fournisseurs de services auxquels nous faisons appel pour répondre à vos demandes à l'égard des produits et des services soumises par l'entremise de ce site Web.

Maintenance du site Web et analyse de données

EMD Serono peut faire appel à de tiers fournisseurs de services pour assurer la prestation de services liés au développement, à l'exploitation et à la maintenance de notre site Web ou à d'autres services mentionnés plus haut. Ces tiers fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos renseignements personnels dans la mesure raisonnablement nécessaire pour leur permettre de nous fournir leurs services. En outre, nous pouvons communiquer à des tiers des renseignements agrégés ne contenant pas de renseignements permettant de vous identifier aux fins de recherche et d'analyse visant notre site Web.

Exceptions à notre politique de non-divulgaration

EMD Serono ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers. Nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels, sauf dans l'une ou l'autre des situations suivantes : (a) vous êtes au courant d'une telle communication et vous l'acceptez au moment où vous soumettez les renseignements vous concernant; (b) la communication de ces renseignements est exigée aux termes de la loi ou par une ordonnance d'un tribunal compétent; (c) nos droits ou nos biens, ou encore ceux des utilisateurs

du site Web, sont menacés; (d) la sécurité des utilisateurs de notre site Web ou du public est menacée.

Où Les Données Sont-Elles Enregistrées Et Comment Sont-Elles Protégées?

Nous mettons tout en œuvre pour assurer autant que possible la sécurité des renseignements qui nous sont fournis. Tous les renseignements personnels sont conservés dans des serveurs sécurisés gérés par EMD Serono ou par un tiers pour notre compte. Les renseignements recueillis sur notre site Web, y compris les renseignements personnels, peuvent être conservés dans des serveurs sécurisés se trouvant à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis.

Droit D'accès, Examen, Rectification, Objection Et Désabonnement

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et en recevoir une copie dans un format de données électroniques commun aux fins d'examen, de rectification ou d'objection à leur utilisation. Pour ce faire, veuillez communiquer avec notre agent de la protection des données à privacy@emdgroup.com. Vous pouvez aussi communiquer avec nous par la poste :

EMD Serono
Responsable de la protection de la vie privée
2695 North Sheridan Way, Suite 200
Mississauga, ON
L5K 2N6

Vous pouvez aussi vous désabonner de toute communication marketing en retirant votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels ou en suivant les instructions de désabonnement figurant dans de telles communications. Prenez note que 10 jours peuvent être nécessaires pour traiter la demande. Si vous retirez votre consentement, nous ne serons plus en mesure de vous offrir certains services ou certaines fonctionnalités de notre site Web.

Politique De Confidentialité Non Applicable Aux Tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement au site Web d'EMD Serono, et non à d'autres sites Web. Assurez-vous de consulter la politique de confidentialité de tout site Web accessible par un hyperlien figurant sur notre site Web et de transmettre toute demande d'information à ce sujet à l'exploitant du site Web lié. Les liens vers des sites Web de tiers sont fournis pour des raisons de commodité et n'ont qu'un but informatif. Vous reconnaissez et convenez que la mention de tels

sites ne saurait signifier que nous les appuyons ou les commanditons, ou encore que nous sommes associés de quelque manière que ce soit à leurs exploitants.

Modifications À La Présente Politique

EMD Serono se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en tout temps et à notre seule discrétion. En continuant à utiliser notre site Web après l'entrée en vigueur de telles modifications, vous reconnaissez que vous acceptez les conditions d'utilisation telles que modifiées.

Dernière mise à jour : septembre 2022